

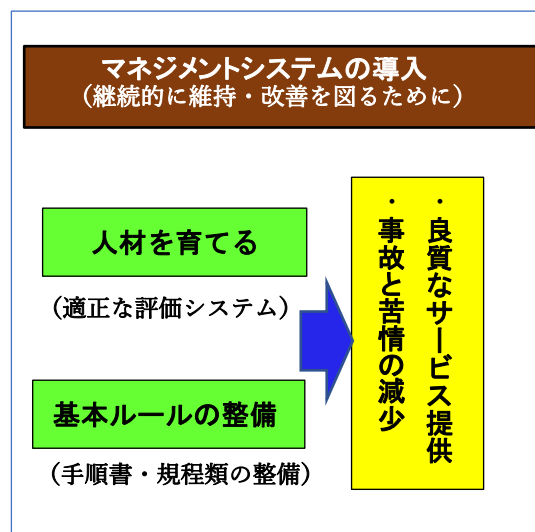
介護事業支援プログラム

イ) マネジメントシステムの構築

安全で良質な介護を提供するための組織活動と、その継続的改善のしくみの構築を支援します。

① サービスマネジメントシステム導入

- ・ 顧客対応プロセス
顧客ニーズ把握（アセスメント）
⇒介護サービス計画⇒介護サービス提供⇒モニタリング⇒再評価
- ・ 不適合サービス管理プロセス
介護事故・苦情要望⇒再発防止
内部監査
- ・ 教育訓練プロセス
教育ニーズ把握（スキルチェック表）
⇒教育実践（OJTシート・手順書）



② サービス（品質）マネジメントシステム認証取得の実績

- ・ 特別養護老人ホーム 20 施設
- ・ 軽費老人ホーム 1 施設

ロ) 介護事故防止の取組み

介護事故防止につながる実践的研修と、今すぐ使える事故防止の具体策を提供します。

① 介護事故防止実践研修

- ・ 危険予知、原因分析、再発防止策立案等

[Sample](#)

② 介護事故防止具体策作成・提供

- ・ 注意喚起策、アセスメント強化策等 12 分類 330 具体策

ハ) 介護人材育成

人材育成と人事評価をするためのツール（雛形）を提供し、貴社用のカスタマイズを支援します。

① 管理職研修

② 人事評価システムツール作成・提供

- ・ スキルチェック表
職種：介護、看護等 6 職種
業務項目：食事、入浴、健康管理等 240 項目
- ・ 基本能力・職務能力評価表
職種：介護、看護、相談員等 10 職種
職務能力：ケアマネジメント力等 10 項目

[Sample](#) 

③ リスク対策支援（職員研修及び規程・手順書の作成）

- ・ 特別養護老人ホーム 2 施設
- ・ 在宅介護及びサービス付き高齢者住宅 各 1 施設

ニ) 手順書（マニュアル）・規定類の整備

貴社に必要な手順書（マニュアル）や規程類の雛形を提供し、カスタマイズを支援します。

① 手順書（マニュアル）作成・提供

- ・ 排泄介助、移動・移乗介助、処方薬与薬等 20 業務

[Sample](#) 

[Sample](#) 

② 規程類作成・提供

- ・ 購買管理規程情報、システム管理規程、内部監査規程、ハラスメント防止管理規程等 12 規程

